

Nå bedre og enklere returrett!

Vi har hørt på dere når det gjelder forbedret service på returrett. Hensikten med den nye returpolitikken er å forenkle butikkens arbeid når forbrukerens produktbehov endres, eller når kunden ikke henter de bestilte varene. Dette gjelder også DAILIES endagslinser der vi før ikke hadde mulighet for å ta imot retur.

De nye returreglene er :

- CIBA Vision gir dere mulighet for å returnere kjøpte kontaktlinser innen 2 måneder etter kjøp om pakningene er uskadde eller uåpnede. Referer til ordrenummeret som du finner på pakkseddelen eller fakturaen. Retur av lager aksepteres ikke.
- På spesiallinser MTO ("Make to Order") gis, i motsetning til andre kontaktlinser, ingen kredit ved retur, i stedet får kunden 50% rabatt på det nye kjøpet.

Vi håper dere synes dette forenkler samarbeidet vårt!

CIBA VISION Nordic AB

